PORTAIL FAMILLES

Resse Bienvenue sur le Portail Familles de la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse



Ce tutoriel vous indique comment :

- 1. vous connecter au Portail Familles de la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse
- 2. naviguer sur la page d'accueil
- 3. utiliser l'espace personnel
- 4. consulter les actualités
- 5. nous contacter

CONNEXION

Pour vous connecter au Portail Familles de la Communauté d'Agglomération du Pays de Grasse :

https://paysdegrasse.portail-familles.app/

PAGE D'ACCUEIL

Sur la page d'accueil du Portail, vous trouverez :

- La connexion à votre espace personnel
 Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié » et laissez-vous guider.
- 2. Le lien vers les actualités
- 3. Les contacts des différentes structures
- 4. Les actualités « à la une »
- 5. Les liens vers des sites partenaires et des documents réglementaires



Sur la page d'accueil de votre espace personnel, le tableau de bord vous indique si vous avez des factures à régler ou des pièces justificatives à fournir.

Et donne accès :

- à votre profil
- aux informations de votre foyer et de vos enfants
- aux pièces justificatives de votre dossier
- aux plannings de réservations
- aux factures et règlements

IMPORTANT : lors de la **première connexion à votre compte**, il est nécessaire de cocher la case "attester sur l'honneur" dans la rubrique "MON FOYER - INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES" pour pouvoir accéder aux réservations et aux informations vous concernant.



MON PROFIL / MON FOYER / MES ENFANTS

La rubrique « Mon profil » vous permet de modifier (en cliquant sur l'icône « crayon ») vos coordonnées et vos informations de connexion au Portail Familles (adresse mail et mot de passe).

Les rubriques « Mon foyer » et « Mes enfants » vous permettent de consulter (icône « œil ») et éventuellement de modifier (icône crayon) les informations concernant votre famille et vos enfants.

← Mon profil			
	 Informations de connexion Modifier mon adresse email 	Coordonnées	0
	Modifier mon mot de passe Modifier mon mot de passe Profession : Lieu de travail :	Informations complémentaires	2

MES DOCUMENTS

Dans cet espace, vous pouvez déposer les pièces justificatives demandées par les structures lors des inscriptions ou lors de changement de situation familial.

Pour nous envoyer vos justificatifs, Avant d'envoyer votre document, ass comaissance des recommandation • Les documents doivent être li • Utilisez des noms de docume • Les formats acceptés sont.	vous pouvez soit les scanner soit les photographier. suivez-vous que celui-ci est correctement cedité et bien lisible s suivantes : lisibles et completos (quatre coins visibles), ents facilement compréhensibles.	, puis veuillez prendre		
M. et Mme	Foyer			5
ATTESTATION QUOTIENT FAM	ILIAL	•		
JUSTIFICATIF DE DOMICILE		•		
JUGEMENT / DIVORCE		•		
	Pour nous envoyer vos justificatifs, Arenti denicyse vote document des Denises des recommendes Denises des recommendes	Pour nous envoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les soanner soit les photographier. Austri denvoyer vos justificatifs, vous pouvez soit les soanner soit les photographier. 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent être lisible et complets (quatre cons visibles). 1. Les documents doivent et result document completer document completer document et c	<text><text><list-item></list-item></text></text>	

MON PLANNING

Dans cet espace, vous pouvez gérer les inscriptions de vos enfants.

- 1. En cliquant sur une réservation du planning, vous pouvez en visualiser le détail et, lorsque cela est autorisé, la modifier.
- En cliquant sur le bouton « Ajouter », vous pouvez ajouter une nouvelle réservation.
 Le bouton « Historique », vous permet de changer le format de l'affichage des réservations.
- 3. Les boutons verts (flèches, « aujourd'hui », « mois » et « semaine »), vous permettent de naviguer sur le planning.

÷	Mon planning										2	🛨 Ajoute	r 💽 Historique 😶
<	> Aujourd'hui	3				Ma	i 2021				•		3 Mois Semaine
	Lundi		Mardi		Mercredi	Je	ibu		Vendredi		Samedi		Dimanche
											Férié	- 1	2
J	7:30-8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0	7:30 - 8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0		PERISCOLA	8:30 IRE MATIN		7:30 - 8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0			
V	7:30 - 8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0	7:30 - 8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0		7:30 PERISCOLA	8:30 IRE MATIN		7:30 - 8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0			
	+2 en plus		+2 en plus			+2 e	plus		+2 en plus				
		3		4	5			6		7	Férié	8	9
3	7:30 - 8:30		7:30 - 8:30 DEDISCOLADE MATIN			7:30	8:30		7:30-8:30 DEDISCOLADE MATIN				
V	7:30-8:30		7:30-8:30	0		7:30- 7:30-	8:30		7:30 - 8:30 DEDISCOLAIDE MATIN		1		
	+2 en plus		+2 en plus			+2 er	plus		+2 en plus	-			
					10	Eán		-					
_	7:30-8:30	10	7-90 - 8-90	11	12			3		14		15	10
	PERISCOLAIRE MATIN		PERISCOLAIRE MATIN										
V	PERISCOLAIRE MATIN	S 🖉	PERISCOLAIRE MATIN										
	+2 en plus		+2 en plus										
		17		18	19		2	0		21		22	23
	7:30 - 8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0	7:30 - 8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0		7:30-	8:30 IRE MATIN		7:30 - 8:30 PERISCOLAIRE MATIN	0			
V	7:30 - 8:30 DEDISCOLAIDE MATIN			0		V PEPISCOL	8:30		7/30 - 8/30 DEDISCOL AIDE MATIN	0			
	+2 en plus		+2 en plus			+2 er	plus		+2 en plus				
	Férié	24		25			2	7		28		29	30
			7:30 - 8:30 DEDISCOLADE MATIN	•		7:30-	8:30		7:30 - 8:30 DEDISCOLADE MATIN				
			7:30-8:30			7:30	830		7:30 - 8:30				
			+2 en plus	-		PERISCULA +2 er	plus .		+2 en plus	-			
		31		1	2					4			6
	PERISCOLAIRE MATIN	0	PERISCOLAIRE MATIN	0		PERISCOLA	IRE MATIN		PERISCOLAIRE MATIN	0			
V	PERISCOLAIRE MATIN	0	PERISCOLAIRE MATIN	0		PERISCOLA	IRE MATIN	2	PERISCOLAIRE MATIN	0			
	+2 en plus		+2 en plus			+2.e	plus		+2 en plus				

Le bouton « ... » vous permet de gérer les options du planning :



MES FACTURES

Dans cet espace, vous pouvez visualiser et payer vos factures.

- 1. En cliquant sur l'icône 🕴 vous pouvez visualiser le détail de votre facture et la télécharger.
- 2. En cliquant sur « Payer en ligne », vous pouvez régler votre facture.
- 3. En cliquant sur l'onglet « Règlements », vous visualisez tous les règlements déjà effectués.



ACTUALITES

La rubrique « Actualités » présentent toutes les actualités de la plus récente à la plus ancienne.

Vous pouvez les filtrer en cochant les thématiques et/ou les établissements qui vous intéressent.





CONTACT

Si vous rencontrez des difficultés dans l'utilisation du Portail Familles, vous pouvez envoyer un mail à : portailfamilles@paysdegrasse.fr.